

SCHEMA DI DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DI BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA - modello "CITY BIKE EMOBY"

Il presente disciplinare è disposto in attuazione della delibera di Giunta Comunale n. 92 del 12/05/2022 ed in osservanza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n.285 (Codice della Strada) e del vigente Regolamento Comunale di Polizia Urbana.

1.Oggetto

Il presente disciplinare stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio BIKE SHARING denominato "**Bondeno Bike Sharing**" consente di prelevare una bicicletta in uno dei punti di distribuzione dislocati nel territorio e di depositarla presso una stazione presso una stazione "**Bondeno Bike Sharing**" anche differente da quella di prelievo, qualora siano disponibili agganci liberi.

Il servizio "BIKE SHARING" è finalizzato alla promozione ed alla fruizione degli itinerari rurali nel Comune di Bondeno.

Il servizio di cui in oggetto è un servizio con contributo pubblico di utilizzo in condivisione di biciclette elettriche con pedalata assistita ed è costituito da una dotazione strumentale indispensabile al suo funzionamento composta da n. 12 biciclette, rastrelliere da 12 posti e chiavi.

2.Ambito di applicazione del disciplinare:

- a) Il Comune di Bondeno ("fornitore") concede biciclette a noleggio ad utenti registrati ("cliente") nel limite della disponibilità dei mezzi.
- b) Il noleggio e la restituzione delle biciclette avvengono attraverso un'applicazione ("App") per smartphone fornita per i sistemi Android e iOS. Per effettuare il noleggio è necessario uno smartphone in completo stato di carica e compatibile con la tecnologia GPS.
- c) Prendendo a noleggio una bicicletta, il Cliente accetta l'attuale versione del disciplinare per l'utilizzo predisposto dal Comune di Bondeno.

3.Iscrizione e conferma:

- a) La richiesta di iscrizione ("Richiesta") avviene mediante l'App. Per potersi iscrivere al servizio bisogna aver compiuto il 18° anno di età al momento della richiesta di iscrizione;
- b) All'atto dell'iscrizione gratuita, il richiedente dovrà inserire una password tramite la quale può accedere all'App e al suo conto online per procedere al noleggio di un mezzo.
- c) L'avvenuta accettazione della richiesta viene comunicata tramite e-mail e notifica dell'App;
- d) Le postazioni presso le quali sono disponibili i mezzi sono indicate sull'App.
- e) La registrazione del cliente è gratuita.

4.Prescrizioni per l'utilizzo del Servizio

- a) Le biciclette a noleggio non possono essere utilizzate:
 1. da minorenni di età inferiore o pari ai 16 anni;

2. per il trasporto di passeggeri;
 3. per il noleggio a terzi;
 4. da persone che si trovano sotto l'effetto di alcool o di sostanze stupefacenti.
- b) L'utilizzo delle biciclette in caso di condizioni metereologiche particolarmente avverse e/o su strada ghiacciata e/o in presenza di neve, avviene ad esclusivo rischio del Cliente.
 - c) Il Cliente è tenuto a rispettare le norme del Codice della Strada.
 - d) Non è consentito fare un uso improprio del cestino del quale sono dotate le biciclette (portata massima 3 kg). Inoltre, il Cliente, nel trasportare gli oggetti, deve assicurarsi di fissarli correttamente.
 - e) È proibito effettuare interventi o modifiche ai mezzi a pedali.
 - f) In caso di utilizzo improprio, il Comune è legittimato a bloccare in qualsiasi momento il profilo del Cliente e negargli futuri utilizzi del Servizio.
 - g) Nel caso in cui un Cliente affidi una bici presa a noleggio ad una terza persona, il Cliente stesso dovrà assicurarsi che quest'ultima osservi il presente regolamento secondo le medesime modalità previste per un Cliente registrato. Nei confronti del Comune di Bondeno, il Cliente è chiamato a rispondere in prima persona del comportamento della terza persona alla quale la bicicletta è stata affidata. Il Cliente dovrà assicurarsi che l'utente terzo abbia compiuto il 16° anno di età.

5. Durata del noleggio

- a) Il noleggio della bicicletta ha inizio con l'apertura della serratura elettronica ("smart lock") mediante smartphone del Cliente.
- b) Il noleggio della bicicletta ha inizio con lo sblocco della eBike dalla stazione di ricarica mediante smartphone del Cliente o RFID Card.
- c) Il noleggio è consentito fino alle ore 23:59 del giorno stesso in cui è stato attivato.
- d) In caso di mancata riconsegna del mezzo, il Comune di Bondeno si riserva il diritto di sporgere denuncia.

6. Condizioni economiche del servizio

Il sistema delle tariffe per l'erogazione del servizio di bike sharing sarà stabilito con un separato atto da adottarsi da parte del competente organo comunale.

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche.

7. Condizioni di utilizzo, sosta e parcheggio della bicicletta a noleggio

- a) Prima della partenza il Cliente deve prendere confidenza con i principi di funzionamento della bicicletta mediante le informazioni riportate sulla bicicletta.
- b) Se durante il noleggio si dovesse manifestare un difetto tale da compromettere la conduzione in sicurezza del mezzo stesso, il Cliente è tenuto a sospendere l'utilizzo della bicicletta e a ricondurla a spinta presso una delle postazioni attrezzate alla riconsegna. In ogni caso sarà necessario contattare il numero di telefono indicato nella sezione "Help Desk" sull'App.
- c) Il Cliente è tenuto a rispettare le norme del Codice della strada e ad assicurarsi che la bici non comprometta la sicurezza stradale, non ostacoli altri utenti della strada e non danneggi altri oggetti o beni.

- d) La bicicletta presa a noleggio non può essere parcheggiata ancorché temporaneamente:
 - 1. a ridosso di impianti semaforici;
 - 2. a ridosso di segnaletica stradale;
 - 3. lungo i sentieri pedonali, se il passaggio dovesse risultare di larghezza inferiore a un metro e mezzo;
 - 4. davanti, accanto o lungo vie di fuga e in zone/corsie riservate ai Vigili del Fuoco;
 - 5. a ridosso delle recinzioni di case private o di edifici e strutture pubbliche.

- e) La bicicletta deve essere sempre chiusa mediante lo “SMART LOCK” collocato sulla ruota posteriore nel caso in cui il Cliente dovesse parcheggiarla per un breve lasso di tempo.

- f) Al Cliente è proibito parcheggiare temporaneamente o in via permanente all’interno di edifici o di veicoli.

8. Restituzione del mezzo

Al termine del periodo di noleggio la bicicletta deve essere parcheggiata nuovamente presso le Stazioni di Ricarica in modo ordinato. Non è possibile terminare il noleggio al di fuori delle postazioni prestabilite. Le postazioni sono indicate nell’App. Nel caso tutti gli stalli delle rastrelliere siano occupati, il Cliente potrà recarsi presso le altre postazioni collocate sul territorio ed individuabili mediante l’App.

Il Cliente è tenuto a terminare il noleggio utilizzando l’App e deve quindi disporre un collegamento internet e aver attivato la funzione satellitare (GPS).

Nel momento in cui il Cliente inserisce la eBike in una delle Stazioni di Ricarica, termina in automatico la sessione di noleggio. Il cliente potrà verificare mediante la sua APP il costo del noleggio al termine della sessione.

9. Responsabilità del Comune di Bondeno e responsabilità del Cliente

- a) L’utilizzo del servizio di noleggio offerto dal Comune di Bondeno avviene a rischio personale ed esclusivo del Cliente.
- b) Il Cliente si fa carico degli eventuali danni provocati.
- c) Eventuali polizze di assicurazioni per danni nei confronti di terzi sono a carico del Cliente.
- d) È fatto salvo il diritto di rivalsa da parte dell’assicuratore del Comune di Bondeno nei confronti del Cliente.
- e) Se la bicicletta viene rubata durante il periodo di noleggio, il Cliente è tenuto a risarcire l’importo del danno. Tale importo è quantificato dai costi per il recupero della bicicletta o per l’eventuale nuovo acquisto di un mezzo e dello Smart Lock.
- f) Se il Cliente causa un danno alla bicicletta con dolo o colpa, in caso di danno, il Cliente è tenuto a risarcire l’importo del danno. Tale importo è quantificato dai costi materiali e di lavoro.
- g) Il Comune di Bondeno non è responsabile dei danni cagionati agli oggetti trasportati in bicicletta.
- h) La responsabilità del Comune di Bondeno non è data nel caso di utilizzo non consentito e/o autorizzato dalla bicicletta del punto 4.

- i) Il Cliente deve dare immediatamente comunicazione al Comune di Bondeno l'eventuale furto della bicicletta avvenuto durante il noleggio e sporgere relativa denuncia presso i competenti organi di polizia.

10. Comportamento in caso di incidente

Eventuali incidenti devono essere immediatamente comunicati al Comune di Bondeno.

Se nell'incidente, oltre al Cliente, rimangono coinvolti soggetti terzi o beni di proprietà di terzi, il Cliente è obbligato ad avvisare anche le autorità competenti.

Il Cliente che non risponde a quest'obbligo di comunicazione risponde dei danni che ne conseguono per il Comune di Bondeno.

11. Riservatezza dei dati di utenza

Il Cliente deve aver cura di proteggere i dati personali di utenza, in particolar modo la sua password per evitare che terzi non autorizzati possano accedere al servizio.

Il Comune di Bondeno precisa che nessun collaboratore del Fornitore è autorizzato a richiedere la password.

Il Cliente ha la facoltà di modificare i suoi dati di utenza in qualsiasi momento e con la frequenza che ritiene più opportuna.

12. Abusi e blocco del conto

Il Comune di Bondeno ha la facoltà, in casi debitamente motivati e in particolari casi di abuso, di bloccare il conto del Cliente inibendo in tal modo l'utilizzo del servizio di noleggio biciclette.

13. Costi, penali e morosità

- a) La durata del noleggio non è limitata. Il cliente è tenuto a verificare lo stato della batteria. In ogni caso il noleggio è consentito sino alle ore 23.59 del giorno stesso in cui è stato effettuato.
- b) In caso di mancata riconsegna del mezzo, il Comune di Bondeno si riserva il diritto di sporgere denuncia.
- c) Se la mancata restituzione dovesse protrarsi nel tempo, il Comune di Bondeno potrà richiedere al cliente, a titolo di risarcimento, il versamento del prezzo d'acquisto della bicicletta.
- d) Se la bicicletta viene rubata durante il periodo di noleggio, il Cliente è tenuto a risarcire l'importo del danno. Tale importo è quantificato dai costi per il recupero della bicicletta o per l'eventuale nuovo acquisto di un mezzo e/o dello Smart Lock.
- e) Se il Cliente causa un danno alla bicicletta con dolo o colpa, in caso di danno, il Cliente è tenuto a risarcire l'importo del danno. Tale importo è quantificato dai costi materiali e di lavoro.

- f) Qualora un addebito diretto non possa andare a buon fine per insufficienza del saldo sul metodo di pagamento indicato, o per altre ragioni che devono essere motivate dal Cliente, il Fornitore addebiterà al Cliente anche le spese supplementari (esempio: recupero della bicicletta).

- g) Il Cliente che intenda sollevare obiezioni in merito ad addebiti operati a proprio favore da parte del Comune di Bondeno deve farlo per iscritto entro 14 giorni dal giorno in cui è stato trattenuto l'importo relativo alla richiesta di risarcimento.