



# PERCORSO FORMATIVO PER ASSISTENTE FAMILIARE

**Obiettivi formativi:** obiettivo specifico del percorso formativo è quello di garantire che le partecipanti acquisiscano modalità operative di base, necessarie al corretto svolgimento della loro attività; nel dettaglio ci si riferisce a:

- adottare comportamenti eticamente responsabili e consapevoli nello svolgimento delle proprie attività;
- comprendere e dare risposta ai bisogni dell'utente e della famiglia, applicando le dinamiche relazionali e comunicative più appropriate.

**Allievi ammissibili:** donne che abbiano compiuto i 18 anni in possesso di diploma di scuola secondaria di primo grado (terza media).

Per le donne straniere, oltre ad una buona capacità di comprensione ed espressione orale e scritta della lingua italiana, è richiesta la traduzione asseverata del titolo di studio.

Domanda di partecipazione e modulistica reperibili su Internet o presso URP Bondeno, Informagiovani Bondeno, IAL ER sede di Ferrara.

**Posti disponibili:** il corso è aperto ad un massimo di 15 utenti

**Contenuti:** sapersi orientare nel contesto sociale, sanitario, culturale e ricreativo di appartenenza dell'utente e della famiglia, in relazione ai bisogni espressi.

Essere in grado di effettuare acquisti, disbrigo di pratiche burocratiche ed altre commissioni, supportare l'utente nell'accesso ai servizi.

Aspetti etici connessi all'attività di assistenza; definizione dei concetti di bisogno (fisico, psichico e sociale), salute, malattia/disagio, dipendenza nelle attività della vita quotidiana; modalità di accesso e conoscenza dei principali servizi sociali, sanitari, culturali e ricreativi del territorio; breve riferimento alle principali normative nazionali e regionali in materia di assistenza socio-sanitaria; comunicazione come processo sociale; i bisogni di assistenza sociale e di relazione dell'utente e della famiglia all'interno dell'assistenza domiciliare privata; modalità di organizzazione di una comunicazione in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi, alle caratteristiche degli interlocutori/destinatari (colleghi, utenti, famiglia, con riferimento all'approccio ai soggetti dementi e ai loro familiari); la gestione delle emozioni e la capacità di ascolto; tecniche volte a rassicurare, confortare, ottenere la collaborazione, stimolare l'autostima. Applicare le normative riguardanti la sicurezza sul lavoro nell'ambito della propria attività lavorativa.

**Sportello di orientamento:** per una consulenza curricolare, bilancio delle competenze, attitudini ed orientamento personalizzato finalizzato all'inserimento lavorativo.

**Selezione:** E' prevista una selezione basata sulle motivazioni alla frequenza e sul possesso dei requisiti previsti dall'avviso.

**Indennità di frequenza:** non prevista

**Certificazione rilasciata:** attestato di frequenza.

**Periodo di svolgimento**  
Da maggio 2020

**Durata**  
120 ore di cui 60 di stage.

**Sede di svolgimento**  
Centro Polifunzionale  
Bondeno (FE)  
Via Fermi

**Per informazioni e iscrizioni**  
Informagiovani-Spazio 29  
Lun-Mar-Mer-Gio-Ven 16,00/18,00  
Via V. Veneto 29  
Per contatti/appuntamenti 0532 898117  
spazio29@comune.bondeno.fe.it

Comune di Bondeno URP  
Lun-Mar-Gio-Ven-Sab 8,30/13,00  
P.zza Garibaldi 1 - Bondeno (FE)  
Per contatti/appuntamenti 0532 899211  
urp@comune.bondeno.fe.it

IAL E.R. sede di FERRARA  
Via Calcagnini 5 - Ferrara (FE)  
Per contatti/appuntamenti 0532 206521  
sedeferrara@ialemliaromagna.it

**Sportello di Orientamento**  
Spazio 29  
Martedì e venerdì 16,00/18,00  
Preferibilmente su appuntamento  
Via V. Veneto 29  
Tel. 0532 898117  
spazio29@comune.bondeno.fe.it

**Costo**  
Gratuito

**Dati di approvazione**  
Approvato dalla Regione Emilia-Romagna  
con DGR 1959 del 11.11.2019